

Số: /BC-SKHĐT Đồng Tháp, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Công văn số 2423/SNV-CCCQ ngày 08/9/2023 của Sở Nội vụ, hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ.

Sở Kế hoạch và Đầu tư (sau đây gọi tắt là Sở) báo cáo kết quả công tác CCHC năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Các hoạt động chỉ đạo, điều hành nổi bật của cơ quan

Căn cứ các kế hoạch của UBND Tỉnh về công tác CCHC, Sở đã ban hành các kế hoạch triển khai tổ chức thực hiện, như:

a) Căn cứ Kế hoạch số 389/KH-UBND ngày 25/12/2023 của UBND Tỉnh, về CCHC tỉnh Đồng Tháp năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 102/KH-SKHĐT ngày 12/01/2024 về CCHC năm 2024.

b) Căn cứ Quyết định số 01/QĐ-UBND-HC ngày 02/01/2024 của UBND Tỉnh, ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC (TTHC) năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 103/KH-SKHĐT ngày 12/01/2024, về kiểm soát TTHC và truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024.

c) Căn cứ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND Tỉnh, về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 384/KH-SKHĐT ngày 19/02/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024.

Trên cơ sở các kế hoạch về công tác CCHC, trong năm 2024 Sở đã tiếp tục triển khai tổ chức thực hiện hoàn thành các nhiệm vụ, nội dung theo đúng tiến độ đã đề ra.

2. Công tác kiểm tra CCHC

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND Tỉnh, về kiểm tra công tác CCHC năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 332/KH-SKHĐT ngày 07/02/2024, về việc kiểm tra công tác CCHC năm 2024. Thực hiện Kế hoạch số 332/KH-SKHĐT Sở đã kiểm tra công tác CCHC tại 04/07 các phòng, đơn vị thuộc Sở.

3. Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Căn cứ Kế hoạch số 103/KH-SKHĐT ngày 12/01/2024, về kiểm soát TTHC và truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024, Sở đã kịp thời đăng tải các thông tin, bài viết, tài liệu về hoạt động CCHC của Sở trên Trang Thông tin điện

từ Sở (ít nhất 01 tin, bài viết/tháng) và Trang CCHC Tỉnh (ít nhất 01 tin, bài viết/quý). Bên cạnh đó, Sở đã tiếp tục đẩy mạnh việc tuyên truyền và trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn công dân thực hiện TTHC trực tuyến tại Trung tâm Hành chính công Tỉnh.

4. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh giao trên Phần mềm giao việc.

Trong năm 2024, UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh giao cho Sở 193 nhiệm vụ trên phần mềm giao việc. Sở đã giải quyết hoàn thành đúng hạn, trước hạn 183/193 nhiệm vụ.

5. Những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan

Nhằm hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đăng ký thành lập doanh nghiệp và hoạt động sau đăng ký thành lập, Sở đã xây dựng Sở tay hướng dẫn đăng ký doanh nghiệp và Hướng dẫn những lưu ý sau đăng ký và trong quá trình hoạt động doanh nghiệp. Theo đó, Sở tay đã được Sở tạo banner để đăng tải trên Trang Thông tin điện tử Sở; Hướng dẫn những lưu ý sau đăng ký và trong quá trình hoạt động doanh nghiệp được Sở phát trực tiếp cho công dân khi nhận giấy chứng nhận thành lập doanh nghiệp.

6. Kết quả thực hiện các mô hình CCHC trong xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân

Căn cứ Kế hoạch số 3501/KH-SKHĐT ngày 31/12/2021 của Sở, về thực hiện các mô hình cải cách hành chính với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 – 2026. Trong năm 2024 Sở đã tiếp tục thực hiện có hiệu quả các mô hình, giải pháp như:

a) Tham dự cùng Lãnh đạo UBND Tỉnh gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp tại không gian “Cà phê Doanh nhân - Doanh nghiệp” hoặc trực tiếp tại cơ sở để trực tiếp gặp gỡ doanh nghiệp, chủ dự án khởi nghiệp khi được yêu cầu.

b) Công chức Bộ phận Một cửa trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân tạo tài khoản và thực hiện quy trình đăng ký doanh nghiệp trên Cổng Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

c) Gửi “Thư chúc mừng” cho doanh nghiệp đăng ký thành lập mới, cùng thời điểm trả kết quả giải quyết TTHC đăng ký thành lập mới doanh nghiệp nhằm thể hiện sự quan tâm, chia sẻ và tạo mối quan hệ gần gũi, gắn kết giữa chính quyền với cộng đồng doanh nghiệp.

d) Tiếp tục hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh qua ứng dụng Zalo, TeamViewer, UltraViewer hoặc gửi file hồ sơ qua Email để được kiểm tra hồ sơ đúng quy định, trước khi nộp chính thức;...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Kết quả tham mưu xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

Trong năm 2024, Sở đã tham mưu UBND Tỉnh trình HĐND Tỉnh ban hành Nghị quyết số 06/2024/NQ-HĐND ngày 01/7/2024 quy định nội dung, mức chi hỗ

trợ đưa lao động trẻ tốt nghiệp trung cấp chuyên nghiệp, trung cấp nghề, trung cấp về làm việc tại các tổ chức kinh tế tập thể; hỗ trợ thành lập mới hợp tác xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp trong giai đoạn mới; Nghị quyết số 20/2024/NQ-HĐND ngày 05/12/2024 bãi bỏ các nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp.

b) Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 31/01/2024 của UBND Tỉnh, về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 331/KH-SKHĐT ngày 07/02/2024, về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024. Trong năm 2024, Sở tiếp tục tập trung theo dõi tình hình thi hành pháp luật đối với lĩnh vực thành lập, hoạt động doanh nghiệp và đầu tư tại Việt Nam.

2. Cải cách TTHC (TTHC)

a) Kết quả rà soát, tham mưu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Căn cứ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND Tỉnh, về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 384/KH-SKHĐT ngày 19/02/2024 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024.

Căn cứ Kế hoạch số 384/KH-SKHĐT, các phòng, đơn vị thuộc Sở đã tổ chức rà soát, đánh giá theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Qua rà soát, Sở đề xuất 01 phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính (với 51 phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính cụ thể).

b) Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết

Căn cứ các Quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ Kế hoạch và Đầu tư Sở đã tham mưu UBND Tỉnh ban hành: Quyết định số 352/QĐ-UBND-HC ngày 25/4/2024, Quyết định số 771/QĐ-UBND-HC ngày 09/09/2024, Quyết định số 932/QĐ-UBND-HC ngày 08/10/2024 công bố danh mục TTHC và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa: Hiện tại Bộ phận Một cửa của Sở được đặt tại Trung tâm Hành chính công Tỉnh, với cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Sở đã thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định (trong đó 51 TTHC lĩnh vực doanh nghiệp được thực hiện số hóa trên Cổng Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp).

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

+ Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 4.903, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 4.875 (trực tuyến: 4.632; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 243); số từ kỳ trước chuyển qua: 28.

+ Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 4.868; trong đó, giải quyết trước hạn: 1.379, đúng hạn: 3.487, quá hạn: 2.

+ Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 35; trong đó, trong hạn: 35, quá hạn: 0.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong năm 2024, Sở không có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định TTHC nên không có xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Không có.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức

Hiện tại, Quyết định số 47/2023/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND Tỉnh, ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Kế hoạch và Đầu tư theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và phù hợp với tình hình, điều kiện thực tế nên Sở không có rà soát, hoàn thiện.

b) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

Trong năm 2024, Sở không có rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập (*năm 2023 Sở đã tham mưu UBND Tỉnh hợp nhất Phòng Nghiệp vụ Kế hoạch và Đầu tư với Phòng Đấu thầu, Thẩm định thành Phòng Đầu tư công*).

c) Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức.

- Căn cứ Quyết định số 1362/QĐ-UBND-HC ngày 28/12/2023 của UBND Tỉnh, giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính cấp tỉnh, cấp huyện của tỉnh Đồng Tháp năm 2024, Sở đã ban hành Quyết định số 03/QĐ-SKHĐT ngày 15/01/2024, giao biên chế công chức hành chính cho các phòng, đơn vị thuộc Sở năm 2024.

- Căn cứ Quyết định số 1361/QĐ-UBND-HC ngày 28/12/2023 của UBND Tỉnh, giao số người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024, Sở đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-SKHĐT ngày 15/01/2024, giao số người làm việc cho Trung tâm Hỗ trợ Doanh nghiệp và Khởi nghiệp năm 2024.

d) Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước

Sở không được cơ quan có thẩm quyền phân cấp quản lý nhà nước nên không có thực hiện.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Kết quả xây dựng vị trí việc làm của công chức, viên chức.

- Căn cứ Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ, về vị trí việc làm và biên chế công chức, Sở đã trình UBND Tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở.

- Căn cứ Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020 của Chính phủ, về vị trí việc làm và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập, Sở đã phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của Trung tâm Hỗ trợ Doanh nghiệp và Khởi nghiệp theo quy định.

b) Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức

Trong năm 2024, Sở không có tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức.

c) Kết quả thực hiện bổ nhiệm công chức, viên chức.

Trong năm 2024, Sở không có thực hiện bổ nhiệm công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý.

d) Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức

Trong năm 2024, Sở không có tổ chức thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

đ) Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính

Trong năm 2024, Sở không có trường hợp công chức, viên chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

e) Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức.

Căn cứ Nghị định số 101/2017/NĐ-CP ngày 01/9/2017 của Chính phủ về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; Kế hoạch của UBND Tỉnh về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2024, Sở đã ban hành Kế hoạch số 246/KH-SKHĐT ngày 26/01/2024 về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2024. Căn cứ thông báo chiêu sinh của Ban Tổ chức Tỉnh ủy và Sở Nội vụ, Sở đã cử công chức, viên chức tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo đúng đối tượng, tiêu chuẩn, điều kiện.

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính

Công tác quản lý tài chính được Sở thực hiện theo đúng quy định tại Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

b) Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

Công tác quản lý, sử dụng tài sản công được Sở thực hiện theo đúng quy định tại Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản quy định hiện hành. Theo đó, Sở đã lập sổ theo dõi các loại tài sản theo quy trình thủ tục quy định; việc sử dụng tài sản đảm bảo đúng mục đích, quy định.

c) Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại đơn vị sự nghiệp công lập

Việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập được Trung tâm Hỗ trợ Doanh nghiệp và Khởi nghiệp trực thuộc Sở, thực hiện theo đúng

quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, về cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Kết quả triển khai, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin

Hạ tầng công nghệ thông tin được Sở trang bị theo đúng tiêu chuẩn, định mức, cơ bản đáp ứng yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trong giai đoạn hiện nay.

b) Tình hình triển khai các văn bản chỉ đạo điều hành của UBND Tỉnh liên quan đến chính quyền số

Căn cứ các văn bản chỉ đạo của UBND Tỉnh, hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông liên quan đến chính quyền số, Sở đã triển khai tổ chức thực hiện theo đúng quy định, yêu cầu.

c) Tình hình thực hiện đảm bảo an toàn thông tin

Công tác an toàn thông tin, an ninh mạng tại Sở được đảm bảo, không xảy ra trường hợp mất an toàn thông tin.

d) Tình hình thực hiện các phần mềm dùng chung của tỉnh

Sở đã vận hành Phần mềm Văn phòng điện tử iDesk; Phần mềm Quản lý công việc; Hệ thống thông tin báo cáo; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; Cổng Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp, hợp tác xã theo đúng theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm 2024, Sở đã triển khai tích cực, đồng bộ tất cả các nội dung, nhiệm vụ về CCHC theo đúng quy định và tình hình, điều kiện thực tế của cơ quan, qua đó, đã tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ, nhiệm vụ; kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng cao đã góp phần hoàn thành tốt chức năng, nhiệm vụ của Sở, trong đó tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến duy trì ở mức cao (đạt 94,4%).

2. Những hạn chế, nguyên nhân

a) Bên cạnh những kết quả đạt được thì tỷ lệ hồ sơ TTHC được Sở tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích được người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng còn thấp.

b) Nguyên nhân của hạn chế này do Sở đã đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết trực tuyến; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đôi lúc chưa kịp thời so với việc nộp hồ sơ và nhận kết quả bằng hình thức trực tiếp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Thường xuyên rà soát kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền hủy bỏ, sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật ngành Kế hoạch và Đầu tư cho phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn công tác.

2. Đẩy mạnh công tác rà soát đơn giản hóa TTHC theo kế hoạch và chỉ đạo của UBND Tỉnh, của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, nhất là đối với các TTHC lĩnh vực thành lập và hoạt động doanh nghiệp; đầu tư tại Việt Nam.

3. Kịp thời rà soát, trình Chủ tịch UBND Tỉnh công bố danh mục TTHC ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý của Sở theo quy định.

4. Tiếp tục nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông gắn với ứng dụng công nghệ thông tin; cung ứng dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

5. Thường xuyên rà soát tham mưu UBND Tỉnh sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, tập trung đầu mối, đảm bảo số lượng biên chế tối thiểu, số lượng cấp phó tối đa của cấp phòng.

6. Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức, viên chức; đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, trách nhiệm, kỷ luật trong thực thi công vụ, nhiệm vụ.

7. Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính, đơn vị sự nghiệp theo đúng quy định. Thực hiện đúng quy định, công khai và minh bạch về quản lý tài chính, tài sản công.

8. Tiếp tục sử dụng hiệu quả phần mềm một cửa điện tử, phần mềm giao việc, phần mềm dịch vụ công trực tuyến; và các phần mềm khác theo quy định của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, UBND Tỉnh và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2024 của Sở Kế hoạch và Đầu tư./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Cẩn